



# Transparenz schaffen, Kosten senken: SAP-Lizenzmanagement bei der Thüga SmartService GmbH

## Kostenkontrolle

Vermeidung unnötiger Lizenzen

## Transparenz

Stets aktuelles Bild des Lizenzbestandes

## Compliance

Alle gesetzlichen Anforderungen werden erfüllt

### Kunde

**Thüga SmartService GmbH**

Die Thüga SmartService GmbH unterstützt kommunale Energie- und Wasserversorger mit flexiblen Softwarelösungen und Dienstleistungen bei der digitalen Transformation. Das Angebot umfasst unter anderem Zählerfernauslesung, Energiedatenmanagement, Energieeffizienzlösungen und Telekommunikationsdienstleistungen.

### Branche

IT-Dienstleister

### SoftwareOne Services

**SAP Licensing Advisory Services**

### Land

Deutschland

Um das SAP-Lizenzmanagement unternehmensweit noch effizienter und transparenter zu gestalten, entschied sich die Thüga SmartService GmbH auf die Expertise von SoftwareOne zu setzen. Gemeinsam wurde ein strukturierter Ansatz etabliert, der die Nutzung der Lizenzen optimiert, Compliance sicherstellt und eine bessere Planbarkeit ermöglicht. Durch die Kombination aus unternehmensinternem Know-how und der Erfahrung von SoftwareOne konnte ein zukunftsfähiges Lizenzmanagement geschaffen werden, das den operativen Alltag spürbar erleichtert.

## Die Herausforderung

### Nicht den Überblick verlieren

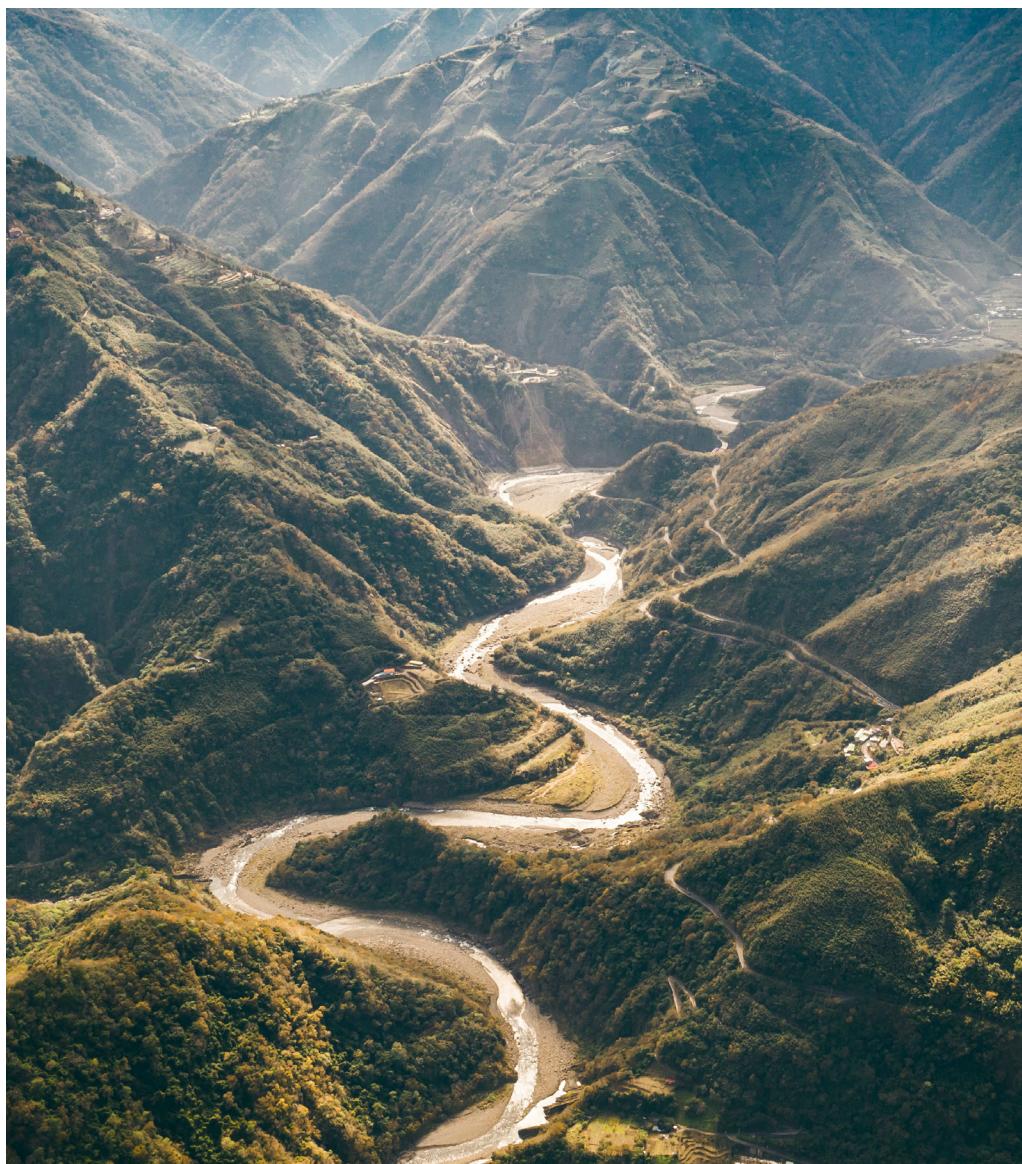
Um den Lizenzbedarf präziser planen und Ressourcen gezielt einsetzen zu können, wollte die Thüga SmartService GmbH mehr Transparenz über ihre vorhandenen und genutzten SAP-Lizenzen schaffen. Denn eine fehlende Gesamtübersicht kann in komplexen Systemlandschaften schnell zu ineffizienter Nutzung, Mehrkosten oder Planungsunsicherheiten führen.

Mit dieser Erkenntnis entschied sich das Unternehmen für einen systematischen, datenbasierten Ansatz, um das SAP-Lizenzmanagement zu optimieren, Risiken zu minimieren und die Effizienz nachhaltig zu steigern.



**Bisher wurde das Lizenzmanagement für SAP-Produkte nicht explizit besetzt, was zu finanziellen, rechtlichen und operativen Problemen führen kann. Das wollten wir natürlich vermeiden und haben uns professionelle Unterstützung geholt.**

Christian Heller, Mitglied der Geschäftsleitung bei Thüga SmartService GmbH



## Die Lösung

# Optimierung der SAP Lizenzierung

Die Lizenzierung von Software ist ein komplexer und sich ständig ändernder Prozess. Insbesondere SAP gilt als unternehmenskritische Basis und muss daher genau betrachtet werden. Aus diesem Grund hat sich die Thüga SmartService GmbH für die Lizenzexperten von SoftwareOne entschieden, deren Know-how auf langjähriger Erfahrung basiert. Dabei wurde der Service in mehreren Phasen umgesetzt, um die gewünschte Transparenz und Compliance im SAP Lizenzmanagement zu erreichen:

- **Kickoff und Datenerfassung**
  - Sammlung aller relevanten Vertragsunterlagen und Nutzungsdaten.
- **Datenvalidierung**
  - Prüfung der Daten auf Vollständigkeit und Korrektheit
- **Vertragsanalyse**
  - Erstellung einer Übersicht über Softwarelizenzen, Sondernutzungsrechte, Verpflichtungen und mögliche Risiken.
  - Analyse von Software-Bestandsdaten, Konfigurationen, Installations- und Nutzungsinformationen sowie Hardware- und Nicht-SAP-Daten.
  - Sicherstellung der korrekten Einrichtung des SAP-Systems für Vermessung und Nutzungstransaktionen.
  - Überprüfung der Benutzerklassifizierungen, Konsolidierung von Mehrfach-IDs und Analyse der tatsächlichen Nutzung mit SAP-Tools.
- **Einsatz- und Nutzungsanalyse**
  - Erstellung einer vollständigen Übersicht über den tatsächlichen Einsatz und die Nutzung der SAP-Systeme.
  - Validierung der Daten aus den SAP-Vermessungstools und Ermittlung des Bedarfs für weitere SAP-Produkte.
- **Analyse des indirekten Zugriffs**
  - Identifikation von Drittanbieterschnittstellen und Bewertung des Lizenzbedarfs, inklusive Prüfung des SAP-„Digital Access“-Modells.
- **Software-Lizenz-Abgleich (SLR)**
  - Vergleich von Lizenzbestand und tatsächlicher Nutzung.
  - Erstellung eines Entwurfs des SLR-Berichts, Diskussion und Einarbeitung von Kundenfeedback.
  - Bestimmung der Compliance-Situation, Darstellung von Lücken sowie möglicher Abhilfemaßnahmen.

## Die Lösung

- Abhilfe und Optimierung
  - Erstellung des Abschlussberichts mit Empfehlungen zur Optimierung der Lizenzierung.
  - Vorschläge für den Umgang mit ungenutzter Software und für eine effizientere Nutzung bestehender Investitionen.
  - Beratung zu Anpassungen in der Benutzerverwaltung oder Modulen, um die Vermessungslogik zu optimieren.
- Weitere Leistungen
  - Unterstützung bei Audits sowie Beratung bei Vertragsverhandlungen mit SAP.

Lizenzsituation deutlich erhöht werden. Die Thüga SmartService GmbH verfügt nun über eine klare Übersicht, welche Anwendungen tatsächlich genutzt werden und wo sich Optimierungspotenzial ergibt. Mit den gewonnenen Daten kann das Unternehmen Lizenzbedarf und Budget präziser planen und seine Ressourcen gezielt steuern.

||

**Der Einsatz von SoftwareOne hat uns sehr geholfen und zu einem besseren Verständnis im Bereich Lizenzmanagement geführt. Wir sind sehr zufrieden mit der Zusammenarbeit, die geprägt war durch fachliche Expertise und viel Geduld, uns die Zusammenhänge näher zu bringen.**

||

Sabine Seidel, Head of Procurement bei Thüga SmartService GmbH



## Das Ergebnis

# Effizientes Lizenzmanagement dank SoftwareOne

Aufgrund der SoftwareOne SAP Licensing Advisory Services profitiert die Thüga SmartService GmbH von verschiedenen Mehrwerten:

- **Kostenkontrolle:** Durch ein effektives Lizenzmanagement können Unternehmen ihre Softwarelizenzen optimieren und so unnötige Ausgaben für nicht genutzte oder überflüssige Lizenzen vermeiden.
- **Budgetplanung:** Genaue Kenntnis über die genutzte Software und die Lizenzanforderungen erleichtert die Planung und Kontrolle des IT-Budgets.
- **Compliance:** Unternehmen können sicherstellen, dass sie alle regulatorischen Anforderungen und internen Richtlinien erfüllen.
- **Ressourcenoptimierung:** Durch die Verwaltung und Überwachung von Softwarelizenzen können Unternehmen sicherstellen, dass die richtigen Mitarbeiter Zugang zu den notwendigen Tools haben.
- **Automatisierung und Standardisierung:** Effizientes Lizenzmanagement ermöglicht die Automatisierung von Lizenzbereitstellungen und -entfernungen, was die IT-Abteilung entlastet, und die Reaktionszeit verbessert.
- **Reduktion von Sicherheitsrisiken:** Unlizenzierte oder veraltete Software kann Sicherheitslücken aufweisen. Lizenzmanagement hilft, diese Risiken zu minimieren.
- **Transparenz und Kontrolle:** Ein klares Bild über den Softwarebestand hilft bei der Verwaltung und dem Einkauf neuer Lizenzen.

## KONTAKTIEREN SIE UNS

Besuchen Sie uns auf

[www.softwareone.com](http://www.softwareone.com)



**DE** phone: +493412568 000  
email: info.de@softwareone.com

**AT** phone: +431878 10 0  
email: info.at@softwareone.com

**CH** phone: +41844 44 55 44  
email: info.ch@softwareone.com

Copyright © 2026 by SoftwareOne AG, Riedenmatt 4, CH-6370 Stans. Alle Rechte vorbehalten.  
SoftwareOne ist eine eingetragene Marke der SoftwareOne AG. Alle anderen Marken sind Eigentum  
der jeweiligen Inhaber. SoftwareOne übernimmt für die Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit  
keine Gewähr. © Bildmaterial von: Adobe Stock und Getty Images.

