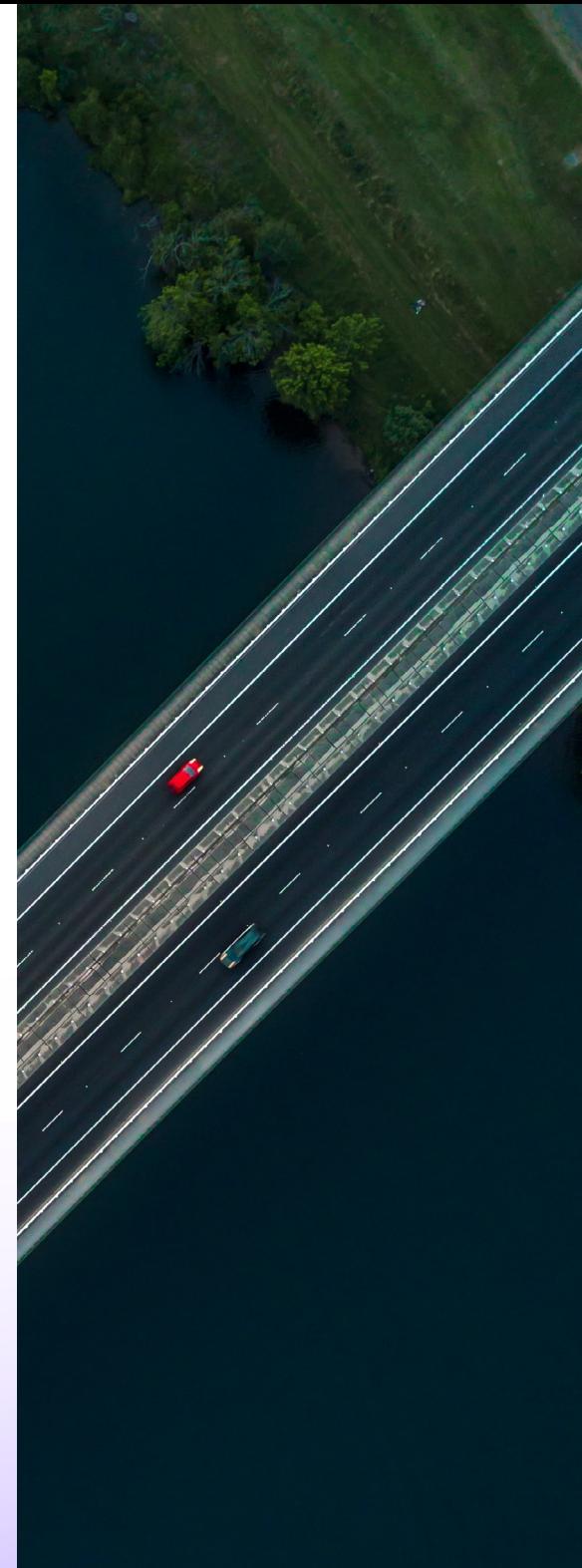


Anlage B: Hersteller, die vom SoftwareOne MultiVendor Premium Support betreut werden

Gültig ab 01.08.2025

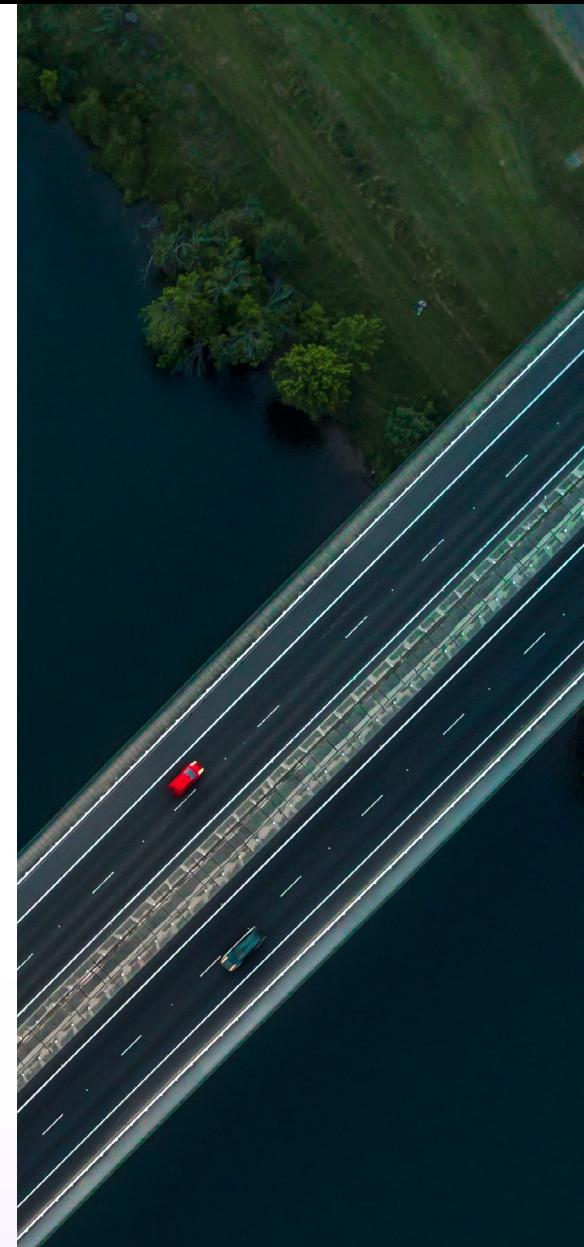
Hersteller	Produkt	Priorität	2nd Level durch SoftwareOne 8-18 CET	Einbindung Hersteller
 Microsoft	Alle Produkte	A, B, C	✓	✓
 ACRONIS PLATINUM PARTNER	Alle Produkte	A, B, C	✓	✓
 audiocodes	Alle Produkte	B, C	✓	○
 SILVER Solution Partner	Alle Produkte	B, C	✓	○
 aws PARTNER Premier Tier Services	Alle Produkte	B, C	✓	○
 CISCO	<ul style="list-style-type: none"> Cisco IOS Cisco Netzwerkkomponenten Cisco Catalyst, System Router, Unity Express, ASA Cisco Phone, Unified Call Manager 	B, C	✓	○
 citrix.	Alle Produkte	A, B, C	✓	○
 debian	Alle Produkte	B, C	✓	○
 Partner Google Cloud	Alle Produkte	B, C	✓	○
 ivanti	Neurons for MDM (Vormals MobileIron)	B, C	✓	✓



Hersteller	Produkt	Priorität	2nd Level durch SoftwareOne 8-18 CET	Einbindung Hersteller
 MariaDB	Alle Produkte	B,C	✓	○
 NUTANIX	Alle Produkte	B,C	✓	○
 Oracle Platinum Partner	Datenbankprodukte	B,C	✓	○
 PROXMOX	Alle Produkte	B,C	✓	○
 Red Hat Premier Business Partner Solution provider Cloud infrastructure	Alle Produkte	B,C	✓	○
 Sophos Platinum Partner	Alle Produkte	B,C	✓	✓
 SUSE MANAGE Emerald Partner	Alle Produkte	B,C	✓	○
 TREND Gold Partner	Alle Produkte	B,C	✓	✓
 veeam Value-Added Reseller Platinum	Alle Produkte	B,C	✓	○
 BROADCOM PINNACLE PARTNER VMware Reseller VMWARE DIVISION	vSphere	B,C	✓	○

○ Für die Einbindung des Herstellers ist ein gültiger Support-Vertrag zwischen dem Kunden und dem Hersteller erforderlich. SoftwareOne ist auf diesen Vertrag zu berechtigen.

* Die vereinbarten Prioritäten können nur eingehalten werden, solange sich das Produkt im Lebenszyklus des Herstellers befindet. Für End-of-Life Produkte übernimmt SoftwareOne den 2nd Level Support auf "best-effort" Basis.



Besuchen Sie uns auf
www.softwareone.com

DE phone: +49 341 2568 000
email: info.de@softwareone.com

AT phone: +43 1 878 10 00
email: info.at@softwareone.com

CH phone: +41 844 44 55 44
email: info.ch@softwareone.com