






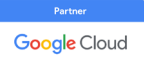

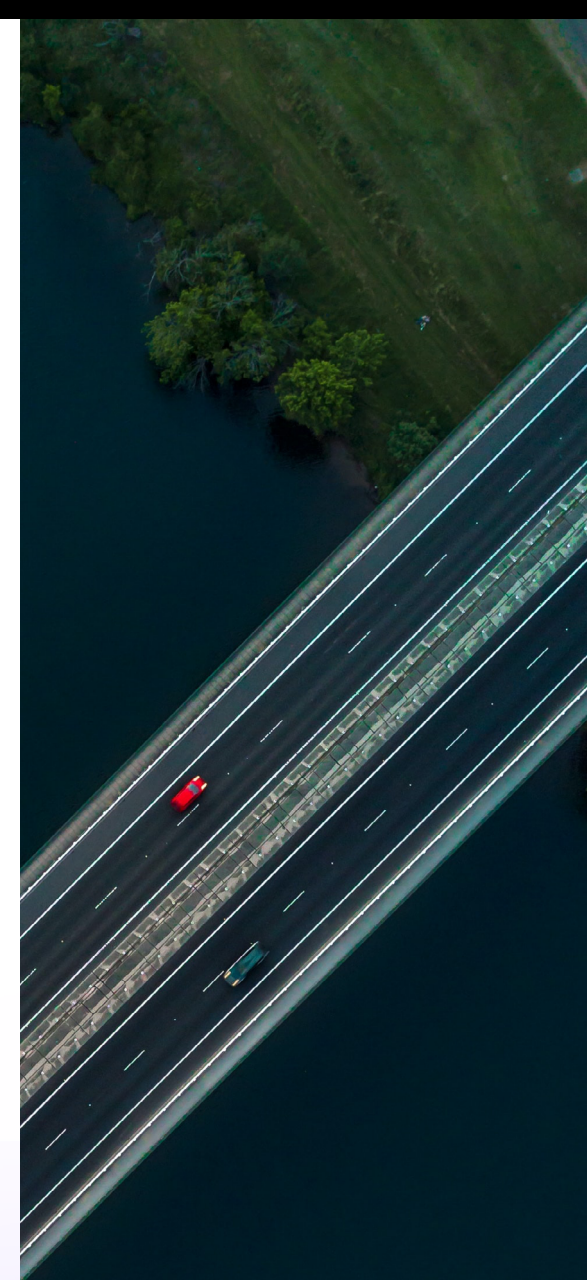












Anlage B: Hersteller, die vom SoftwareOne MultiVendor Premium Support betreut werden

Gültig ab 01.08.2025

Hersteller	Produkt	Priorität	2nd Level durch SoftwareOne 8-18 CET	Einbindung Hersteller
 Microsoft	Alle Produkte	A, B, C	✓	✓
 ACRONIS PLATINUM PARTNER	Alle Produkte	A, B, C	✓	✓
 audiocodes	Alle Produkte	B, C	✓	○
 SILVER Solution Partner	Alle Produkte	B, C	✓	○
 AWS PARTNER	Alle Produkte	B, C	✓	○
 CISCO	<ul style="list-style-type: none"> • Cisco IOS • Cisco Netzwerkkomponenten • Cisco Catalyst, System Router, Unity Express, ASA • Cisco Phone, Unified Call Manager 	B, C	✓	○
 citrix Partner Platinum Plus	Alle Produkte	A, B, C	✓	○
 debian	Alle Produkte	B, C	✓	○
 Partner Google Cloud	Alle Produkte	B, C	✓	○
 ivanti	Neurons for MDM (Vormals MobileIron)	B, C	✓	✓



Hersteller	Produkt	Priorität	2nd Level durch SoftwareOne 8-18 CET	Einbindung Hersteller
 MariaDB	Alle Produkte	B, C	✓	O
 NUTANIX	Alle Produkte	B, C	✓	O
 ORACLE Platinum Partner	Datenbankprodukte	B, C	✓	O
 PROXMOX	Alle Produkte	B, C	✓	O
 Red Hat Premier Business Partner Solution provider Cloud infrastructure	Alle Produkte	B, C	✓	O
 Sophos Platinum Partner	Alle Produkte	B, C	✓	✓
 SUSE	Alle Produkte	B, C	✓	O
 TREND Micro Gold Partner	Alle Produkte	B, C	✓	✓
 veeam Value-Added Reseller Platinum	Alle Produkte	B, C	✓	O
 BROADCOM Pinnacle Partner VMware Reseller VMWARE DIVISION	vSphere	B, C	✓	O

O Für die Einbindung des Herstellers ist ein gültiger Support-Vertrag zwischen dem Kunden und dem Hersteller erforderlich. SoftwareOne ist auf diesen Vertrag zu berechnen.

* Die vereinbarten Prioritäten können nur eingehalten werden, solange sich das Produkt im Lebenszyklus des Herstellers befindet. Für End-of-Life Produkte übernimmt SoftwareOne den 2nd Level Support auf "best-effort" Basis.



Besuchen Sie uns auf
www.softwareone.com

DE phone: +49 341 2568 000
email: info.de@softwareone.com

AT phone: +43 1878 10 0
email: info.at@softwareone.com

CH phone: +41 844 44 55 44
email: info.ch@softwareone.com

Copyright © 2025 by SoftwareOne AG, Riedenmatt 4, CH-6370 Stans. Alle Rechte vorbehalten. SoftwareOne ist eine eingetragene Marke der SoftwareOne AG. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. SoftwareOne übernimmt für die Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit keine Gewähr. © Bildmaterial von: Adobe Stock und Getty Images.

